

**UR Fog Srl, conformemente alle disposizioni di legge, garantisce i suoi prodotti per 2 anni a partire dalla data d'acquisto del primo utente/rivenditore.**

La durata della garanzia è stabilita come segue:

È necessario conservare tutti i documenti relativi all'acquisto dei prodotti (fatture) in quanto potrebbero essere richiesti per l'applicazione della garanzia. La garanzia sui prodotti sarà applicabile esclusivamente in caso di uso dei prodotti stessi corretto e conforme a quanto stabilito dai manuali di installazione ed uso, per tutti i possibili difetti di fabbricazione, di materiale e per i guasti non imputabili all'utente.

Per quanto concerne l'installazione, l'eventuale manutenzione e qualsiasi intervento sui prodotti installati, queste operazioni sono di competenza e responsabilità esclusiva dell'installatore, e non sono coperte dalla presente garanzia.

L'estensione di garanzia da diritto alla sostituzione del prodotto difettoso con un prodotto identico od equivalente, o alla sua riparazione se possibile, a discrezione di UR Fog.

Tutti i prodotti che sono stati oggetto di sostituzione in garanzia diventano proprietà esclusiva di UR Fog;

i prodotti forniti in sostituzione non danno luogo ad un prolungamento della garanzia iniziale, beneficiando del restante periodo di garanzia dei prodotti sostituiti.

Pertanto, in caso di sostituzione in garanzia, non sarà necessario la registrazione della garanzia.

**Attenzione:**

la garanzia non si applica agli accessori (batterie fluidi, schede aggiuntive), e agli altri materiali di consumo.

La garanzia non si applica in caso di:

- Mancato rispetto delle istruzioni d'installazione o manutenzione specificate da UR Fog
- Errori di manipolazione e/o di collegamento in corso d'installazione
- Uso improprio dei prodotti o non conforme alle specifiche di UR Fog
- Interventi, modifiche o trasformazioni di qualsiasi natura, elettronica, elettrica, chimica o meccanica, al di fuori di quanto indicato sulle istruzioni di UR Fog
- Rotture dovute a cadute, urti o immersioni in liquidi
- Catastrofi naturali, fenomeni atmosferici (come ad esempio danni causati da fulmini) o vandalismi, oltre che qualsiasi caso in cui un evento imprevedibile successivo all'acquisto, indipendente dalla volontà di UR Fog, del quale non si possano ragionevolmente prevedere né l'accadimento né gli effetti, e che possa impedire l'esecuzione degli obblighi essenziali
- Uso di alimentazioni diverse da quelle indicate da UR Fog
- Danni su parti in movimento e/o soggetti ad usura
- Uso di Fluidi non autorizzati e venduti da UR Fog
- Incidenti sopravvenuti nel corso del trasporto
- Negligenza o mancanza di manutenzione da parte dell'utente/installatore
- In caso di condizioni d'uso particolari (ambienti umidi, acidi o polverosi, temperature elevate oltre le specifiche di funzionamento fornite dal produttore, emanazioni chimiche...)

Nel caso di presunto guasto a un prodotto è necessario che l'installatore che ha curato il montaggio contatti telefonicamente il **Servizio Assistenza Tecnica** al numero **0110133037** o invii una email all'indirizzo **assistenza@urfog.com**, che, in caso di necessità, comunicherà un numero di rientro che fungerà da autorizzazione e dovrà sempre accompagnare il prodotto.

I prodotti privi di tale autorizzazione potranno essere respinti o considerati fuori garanzia.

Il prodotto difettoso dovrà quindi essere consegnato al Rivenditore presso il quale è stato acquistato; sarà cura del Rivenditore stesso spedirlo a UR Fog.

I prodotti dovranno essere spediti a UR Fog in imballi resistenti atti ad evitare danni durante il trasporto:

tutti i prodotti che perverranno danneggiati saranno considerati fuori garanzia. I costi della spedizione sono a carico del mittente; i prodotti inviati in porto assegnato saranno respinti.

**UR FOG S.r.L**

Sede legale / Legal Office: via Giacinto Collegno n°11 - 10143 Torino - Italy

Sede operativa e magazzini / Operation and delivery to: via Toscana n° 38 - 10099 San Mauro T.se (Torino) - Italy

C.F. / P. Iva 10724850010 - Reg. imprese TO - 1157030 - Numero Iscrizione Reg. AEE: IT19050000011412

Numero Iscrizione Reg. Pile Accumulatori IT19100P00005758 Cap. Soc. Euro 10.000 int. versati

Tel. +39 011 0133037 | Fax +39 011 0133005 | e-mail: info@urfog.com